

Consultant support SAP niveau 1 (H/F)



Notre société :

STMS est une société de conseil, partenaire Gold SAP implantée à Toulouse (Siège) et Paris.

Nos consultants SAP interviennent sur des activités de projets d'intégration, de TMA et d'assistance technique.

Notre succès auprès de nos clients repose sur des valeurs fortes portées par nos consultants telles que l'expertise, la proximité et l'écoute.

Vous souhaitez faire partie d'une société à taille humaine, porteuse d'un projet orienté qualité et innovation, en évolution permanente sur les technologies SAP (SAP Cloud Platform, Leonardo, IoT...) ? Alors rejoignez-nous !

Pour continuer notre dynamique, nous recherchons un **consultant support SAP de niveau 1 (H/F)** pour notre agence de Toulouse.

Pour en savoir plus, découvrez la vie de notre société à travers cette vidéo :

https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=mDZkBOL-86E

Vos missions :

- Vous serez amené à échanger par téléphone avec nos clients utilisateurs pour résoudre les incidents
- Vous mobiliserez différentes compétences fonctionnelles (modules QM, WM, PP-PI) pour répondre aux demandes des utilisateurs
- Ces compétences vous permettront également après analyse, d'escalader un incident vers le niveau 2
- Vous assurerez ensuite le suivi des correctifs des bugs
- Vous pourrez aussi intervenir de manière plus large pour accompagner les clients dans les outils et les solutions en effectuant des formations à distance, rédaction de documentations utilisateurs associées et capitalisation sur incident (alimentation d'une base de connaissances à destination des utilisateurs et de l'équipe support interne)

Profil recherché :

- Vous justifiez d'au moins 1 année d'expérience sur des projets support SAP
- Vous avez le sens des responsabilités et l'envie de partager un projet d'entreprise
- Vous êtes autonome, rigoureux(se), à l'aise au téléphone et doté(e) d'un bon sens relationnel et de la communication

STMS est une société qui n'hésite pas à responsabiliser ses collaborateurs. Vous êtes tenté(e) par ce nouveau challenge ? Alors rejoignez-nous en postulant à recrutement@stms.fr.



Secteur d'activité :

Logiciels informatiques, technologies et services de l'information, conseil en management et digitalisation.



Quelques chiffres clés :

- Création en 2007
- 2 agences (Toulouse et Paris)
- Plus de 70 salariés
- Croissance régulière de 25 à 30% par an
- 40 clients actifs



Type d'emploi :

CDI à temps plein



Niveau d'études :

De préférence Bac +5



Date de début :

Dès que possible



Fonctions :

Ingénierie, conseil



Lieu du poste :

Toulouse